

OCTOBRE 2017

UN SOUTIEN ADAPTE POUR LES TPE/PME RECRUTANT DES APPRENANTS

Des organisations spécialisées de 8 pays à travers l'Europe ont uni leurs forces pour élaborer un plan d'action qui permettra aux petites et moyennes entreprises (TPE/PME) d'accroître leurs effectifs en employant des alternants.

Les partenaires du projet SERFA travaillent ensemble pour concevoir et fournir un soutien personnalisé aux TPE/PME, en sondant les entreprises à travers l'Europe pour comprendre leurs besoins, en leur proposant un service de facilitateur de l'alternance qui s'inspire de la méthodologie de Cornwall Marine Network, afin d'identifier leur potentiel à offrir des postes vacants en alternance et de recruter.

Une gamme d'outils et de services sur mesure seront développés et testés avec des TPE/PME pour faciliter leur engagement dans l'alternance, en examinant diverses questions, y compris le droit du travail, l'accès au financement, le recrutement et le soutien au tutorat.

Les employeurs ayant une expérience réussie de l'alternance sont également invités à devenir un « champion SERFA » pour partager leur expertise avec leurs pairs et promouvoir la façon dont l'alternance a contribué à la croissance et à la formation de leur personnel.

RESULTATS DE L'ENQUETE SUR LES BESOINS DES TPE/PME

Afin de constituer une base solide pour le développement des outils de soutien, l'équipe du projet a mené des recherches approfondies sur les conditions cadres et la situation de l'alternance ainsi que sur les besoins des TPE/PME dans les huit pays partenaires.



Dans ce contexte, une enquête a été menée auprès de 268 TPE/PME. Bien que la formation en alternance soit développée différemment dans les pays participants et que le cadre juridique et organisationnel varie d'un pays à l'autre, les entreprises qui forment des apprenants ont besoin d'un large éventail de soutien dans tous les pays. Cela va de l'information générale sur la base juridique et le cadre organisationnel de la formation en alternance, aux conseils et au soutien dans la sélection des candidats, la préparation et le déroulement de la formation. Le besoin d'information sur les soutiens financiers existants apparaît aussi nécessaire. Avant tout, il y a un manque de services et d'outils d'assistance et de conseils modulables et individuels au niveau de chaque entreprise, et c'est ce que le projet SERFA vise à aborder.

Pour en savoir plus sur les résultats, téléchargez les rapports nationaux sur le site web de SERFA.

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

NEWSLETTER

EVENEMENTS

Le 22 juin, la MEFP a rencontré l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) pour présenter le projet SERFA. Organe de contrôle interministériel du secteur social, l'Inspection générale des affaires sociales contrôle, audite ou évalue des structures et des politiques, conseille les pouvoirs publics et apporte son concours à des projets.

La réunion a eu lieu à Rennes dans le cadre des activités de l'IGAS visant à promouvoir la mobilité européenne des apprentis. Une présentation des résultats de recherche du projet (WP2) est prévue au dernier trimestre 2017.

Le 28 septembre, une conférence internationale **Apprentissage - de la possibilité à la réalisation** a eu lieu à Ljubljana. La conférence est consacrée à l'élaboration du système d'apprentissage en Slovénie et au réseautage entre les écoles, les employeurs et les parties prenantes. La conférence marque le début de la mise en œuvre pilote de l'apprentissage en Slovénie. La phase expérimentale durera trois ans et 4 missions sont incluses lors de la première année. Le projet SERFA sera présenté lors de la conférence.

Le site est maintenant en ligne!

www.serfa-project.eu

Vous pouvez trouver des informations sur les résultats de l'enquête sur les besoins des TPE/PME, de nouveaux outils et services de soutien pour les TPE/PME qui s'engagent dans l'alternance, etc.



DES SOLUTIONS ADAPTEES POUR L'ALTERNANCE

RENCONTRER LES CHAMPIONS DE L'ALTERNANCE SERFA

Les champions de l'alternance SERFA sont des représentants de TPE/PME qui ont réussi à mettre en œuvre une formation en alternance et qui sont disposés à partager leur expérience et à promouvoir les avantages de mettre en place une formation en alternance auprès d'autres TPE/PME et du public.

C'EST DANS L'HAIR en France: nouveau Champion de l'apprentissage SERFA



Pourquoi avez-vous choisi de prendre une apprentie dans votre entreprise?" *Parce que je ne peux pas faire sans. Elle m'aide énormément pour tout ce qui est le petit travail, tout ce qui est ménage, les shampoings, ce qui nous fait gagner énormément de temps. Financièrement aussi, parce que l'on a des aides quand on prend des apprentis, donc pour le bien du salon".*

Quelle est la valeur ajoutée d'un apprenti dans l'entreprise?

"Lorsqu'elles sont en formation théorique, elles nous apportent de nouvelles choses qu'elles peuvent éventuellement nous apprendre. La jeunesse fait rebondir. Moi j'ai 25 ans de métier, mais ça évolue tout le temps en coiffure".

Quels conseils donneriez-vous aux autres PME pour les encourager à recruter un apprenti?

"Il faut transmettre notre savoir-faire. Cela aide beaucoup dans une entreprise".

Vous n'avez que des bonnes expériences avec des apprentis ?

"Pas que des bonnes mais cela n'a pas été un obstacle pour reprendre un apprenti. Les apprentis sont jeunes, c'est leur première expérience professionnelle, Le recrutement est très important. Il faut rechercher la stabilité. Lorsque je recrute une apprentie je me projette sur 3-4 ans voire 5 ans".

Rencontrer les autres Champions de l'alternance sur la chaîne Youtube SERFA!

[Cliquer sur ce lien](#)



MarineCo, le plus important grossiste dans le secteur de la pêche commerciale au Royaume-Uni. En profitant du soutien de l'agence cornouaillaise de l'apprentissage et du facilitateur de l'apprentissage, MarineCo a formé 7 apprentis au cours des dernières années.

LES SERVICES ET OUTILS SERFA DISPONIBLES

Les premiers outils développés par les partenaires du projet SERFA pour soutenir les TPE/PME dans le recrutement et le suivi des apprentis sont désormais disponibles et comprennent:

- **Le kit de bienvenue pour l'apprenant:** il consiste en une série de modèles et de checklists téléchargeables à utiliser par les employeurs pour faciliter l'insertion de leur alternant. Ces derniers fournissent des informations clés (horaires de travail, détails des salaires, contacts d'urgence, règlement intérieur, etc.), qui sont transmises à l'arrivée de l'alternant dans l'entreprise.
- **Le pack qualité alternant:** il consiste en un guide téléchargeable pour faciliter la planification et la mise en œuvre de la formation en alternance, en tenant compte des différentes étapes pour planifier la formation en entreprise.



Le projet est financé à hauteur de 80% par le programme Erasmus + dans le cadre du «soutien prioritaire pour les petites et moyennes entreprises qui s'engagent dans l'apprentissage». Erasmus + est un programme de l'Union européenne qui soutient des actions dans les domaines de l'éducation, de la formation, de la jeunesse et des sports en Europe.

Visitez notre site internet

www.serfa-project.eu

Contactez-nous

Sabine Le Rest- Chargée de projets
s.lerest@pliemefp.bzh